



---

## ¿Cómo solicitar una devolución?

# Sistema de devoluciones

**ticketplus**

> Mis compras

Mis direcciones

Cuentas bancarias

Devoluciones

Mi cuenta

Cerrar sesión

## Mis compras

Aquí están todas tus compras, si el evento ya finalizó, no podrás ver tus entradas.

Entradas 23

Abonos 23

Órdenes 17

Ticketplus

Fecha: 03/20/20 - 14:09hrs.

Cantidad: 1

\$ 1

Ver Tickets

Detalle

1

**Ingresar a cuenta de usuario**

2

**Seleccionar detalle del ticket que se quiere solicitar devolución**



## Sistema de devoluciones



Ticketplus

Fecha de compra: 20/03/2020 14:09

Código localizador: 5WFpbAsG

Total compra: \$ 1

Fecha del evento: 20/05/2020 13:50

1

Entrada General

Código: 9f0a19dbaedd

Valor: \$ 1

[Solicitar devolución del ticket →](#)



3

**Solicitar devolución de la compra**


## Sistema de devoluciones

### Solicitar devolución

Estado

Nº cuenta ▶ 11111

Tipo de cuenta ▶ **Vista**



Razón de la devolución

Cov-19

Titular

Ticketplus

Rut

11111

Correo electrónico

consultas@ticketplus.cl

Número de cuenta

11111

Banco

Estado

Tipo de cuenta

Vista

SOLICITAR DEVOLUCIÓN



4

Seleccionar a cuál **cuenta bancaria** desea ingresar la devolución, al hacerlo se autocompletarán los datos para solicitar la devolución

# Sistema de devoluciones

**ticketplus**

orlando Vega

Mis compras

Mis direcciones

> Cuentas bancarias

Devoluciones

Mi cuenta

Cerrar sesión

## Crear cuenta bancaria

Titular

Ticketplus

Rut

11111

Correo electrónico

consultas@ticketplus.cl

Número de cuenta

11111

Banco

Estado

Tipo de cuenta

Vista

Crear Cuenta

5

En caso de que el usuario no tenga una cuenta bancaria creada deberá proceder a la **Creación de cuenta bancaria**

## Sistema de devoluciones



Devolución #30771: ha sido ingresada exitosamente Σ Recibidos x



**Ticketplus**  
para mí ▾

15:46 (hace 0 minutos)



Se ha ingresado exitosamente la devolución **#30771**

Evento: Ticketplus

Monto total: \$1

Hemos recibido tu solicitud, la cual será revisada por el productor del evento.

La aprobación de esta depende netamente del productor, por lo que tu solicitud puede ser aprobada o rechazada.

Si tienes cualquier consulta sobre esta devolución, puedes responder este correo y te responderemos lo antes posible.

Atentamente,  
Servicio al Cliente

6

Al solicitar la devolución recibirás un correo electrónico confirmando el ingreso de la solicitud

# Sistema de devoluciones

The screenshot shows the Ticketplus user interface. At the top left is the 'ticketplus' logo. In the top right corner, the user's name 'orlando Vega' is displayed. A red circle with the number '7' is overlaid on the right side of the interface. The main content area is titled 'Mis solicitudes de devolución' with the subtitle 'Aquí están todas tus devoluciones.' Below this, a card displays details for a specific request: 'Ticketplus' with an ID of 30771, a amount of \$ 1, and a status of 'Abierta'. It also shows the date of request as 20/03/2020 and the payment method. A hand cursor is pointing to the 'Devoluciones' menu item in the left sidebar.

ticketplus

orlando Vega

Mis compras

Mis direcciones

Cuentas bancarias

> Devoluciones

Mi cuenta

Cerrar sesión

Mis solicitudes de devolución

Aquí están todas tus devoluciones.

Ticketplus

ID: 30771 Monto: \$ 1 Estado: **Abierta**

Fecha de devolución : - Fecha de solicitud: 20/03/2020 Medio de pago:

En la sección **devoluciones** podrás ver de manera autónoma los detalles de su devolución:

- Estado
- Id
- Monto
- Fechas
- Evento
- Medios de pago

## Sistema de devoluciones



### Abierta

esto significa que hemos recibido tu solicitud, la cual será revisada por el productor del evento. La aprobación de esta depende netamente del productor, no de nosotros como ticketera, por lo que tu solicitud puede ser aprobada o rechazada. Si quieres saber más sobre las políticas de devoluciones de Ticketplus, favor dirígete a Términos y Condiciones y revisa el apartado SÉPTIMO: Política de Devolución de Entradas.



### Rechazada

La devolución de tu entrada no se realizará debido a que la solicitud no es válida dado los Términos y Condiciones de la empresa. Ej: evento se realizó sin problemas, solicitud no se realizó 72 horas antes del evento o no se justificó debidamente el motivo de solicitud (enfermedad, defunción, etc), entre otros.



### En proceso

Tu solicitud ha sido aprobada y a entrado en el proceso de devoluciones de la empresa. Podrás ver en tu cuenta de Ticketplus, sección "Mis devoluciones", la fecha en la cual se realizará tu reembolso. La fecha de devolución está calculada en base al plazo que tiene la empresa para hacer las devoluciones (60 días de corrido). Transcurrido este plazo, tu devolución podrá pasar a dos estados: Cerrada o Pendiente.



### Cerrada

¡En hora buena! ¡Hemos realizado tu reembolso de forma satisfactoria! Para saber donde verás reflejado tu reembolso, revisar el apartado "Métodos de devolución".



### Pendiente

¡Lo sentimos! Tu devolución ha salido rechazada. Los motivos de este rechazo pueden ser varios, normalmente asociados al ingreso erróneo de los datos para la transferencia, veras el motivo de tu rechazo en el apartado devoluciones de tu cuenta en Ticketplus. Cuando tu solicitud esté en este estado, deberás corregir los datos que ingresaste en primera instancia o bien brindarnos nueva información (otra cuenta), mientras nos entregues una cuenta a la cual se pueda transferir. Al modificar y guardar tus datos, tu solicitud pasará a estado "En proceso" nuevamente, pero no te preocupes, NO se calcularán 60 días nuevamente, sino que tu solicitud ingresará directamente a las devoluciones que se procesan la semana siguiente.

8

### Estados de devolución:

- Abierta
- Rechazada
- Procesando
- Pendiente
- Cerrada





---

## Sistema de devoluciones